

Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 26 april 2016

Aanwezig

Leden van de Raad

| | |
|----------------------|------------|
| Mw. mr. E.L. Kuijper | Voorzitter |
| Dhr. J.M. Visser | lid RAR |
| Dhr. L. van Esch | lid RAR |
| Dhr. W. Boon | lid RAR |
| Dhr. T. de Vent | lid RAR |

SenC

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Dhr. J.P.M. Huijts | S&C, rayonmanager, plv. |
| Dhr. J. van den Broek | S&C, teammanager Hoek van Holland |
| dhr. R. de Koning | S&C, bedrijfsleider recreatieoord |

gast:

dhr. Michel la Poutre bedrijfskundige, coach.

afwezig met kennisgeving

Dhr. R. van Drie lid RAR

1. Coaching door de heer Michel La Poutre

Michel la Poutre is door de gemeente aangetrokken om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de exploitatie van het recreatieoord. Omdat de RAR in die verbetering een belangrijke rol speelt, is Michel gevraagd daarbij ook aandacht aan de RAR te schenken. Desgevraagd introduceert hij zich door te vertellen over zijn werkwijze – geen rapporten schrijven, wel de dagelijks praktijk aanvullen met adviezen en helpen die adviezen door te voeren – en zijn ervaringen in zowel het bedrijfsleven als overheden.

De heer van Esch reageert daarop met zijn constatering dat de invloed van Michel zeker effect heeft en op de camping al zichtbaar is.

Op de vraag van de voorzitter, wat hij concreet aan de RAR kan bijdragen, antwoordt Michel dat hij breed inzetbaar is. o kan hij ondersteunen bij politieke en ambtelijke processen, maar ook kan hij bijdragen aan het verbeteren van de samenwerking en/of de bereikbaarheid van de RAR door de recreanten.

De heer Boon stelt vooral behoefte te hebben aan 'handjes', met name op het gebied van communicatie. Hij denkt daarbij vooral aan goed doordachte communicatie t.b.v. het handhaven, die wel van de gemeente moet komen, maar waarin de RAR een belangrijke rol kan spelen.

Michel zal één en ander in een 'plannetje' beschrijven, waarmee de ondersteuning door Michel concreet vorm kan krijgen.

2. Opening en vaststelling agenda

De heer De Vent stelt voor het onderwerp Asbestverwijdering van daken te agenderen, de heer Van Esch stelt voor de interne communicatie te bespreken. (zie rondvraag)

3. Mededelingen

van de gekozen leden: er zijn er geen mededelingen gedaan van SenC zijde

- Bestemmingsplan

de heer Huijts zal de stand van zaken in een notitie verwerken en aan de RAR voorleggen. Naar aanleiding van dit onderwerp stelt de heer Visser de maximaal toegestane oppervlakte van de recreatiewoningen aan de orde. Hoewel die kortgeleden is verruimd van 36 naar 42 m² ziet hij die toch graag op 45 m². De heer Boon ziet het bestemmingsplan niet als ene mogelijkheid die te vergroten, maar ziet de wijzigingen van het plan als en aanpassing aan de huidige wensen van de recreanten. Het plan moet dan ook geen keurslijf zijn, maar juist meer mogelijk maken.

De voorzitter merkt op, dat er in het verleden veel over de maximale oppervlakte is gesproken en het er niet duidelijker op is geworden. Er is echter wel behoefte aan duidelijkheid.

Naast het voornemen het bestemmingsplan aan te passen is er nog wel het huidige plan. De gekozen leden dringen er op aan op het bestaande plan niet al te rigouzeus te handhaven. Het bestemmingsplan bevat voor de camping andere regels dan voor het recreatieoord, maar ook daar is dringend behoefte aan minder beperkende regelgeving.

De heer De Vent wil graag zo veel mogelijk zekerheid voor de toekomst op langere termijn. De heer Boon wijst op het verschil in (brandweer)voorschriften tussen het campingdeel en het huisjesdeel. Als de optie om ook op het campingdeel huisjes te plaatsen open moet zijn, moet daar dus in het bestemmingsplan al rekening mee gehouden worden.

Besloten wordt de notitie van de heer Huijts af te wachten en die vervolgens te agenderen. De heer Huijts verwacht de notitie op korte termijn klaar te hebben, want vóór de zomer moeten de wensen van de RAR en het recreatieoord wel vast staan.

Het gespreksonderwerp buigt om naar de eigen visie en de gebiedsvisie. De heer Boon stelt dat er in de toekomst ruimte moet zijn om huisje op de camping te bouwen, maar daar is dan wel een heel andere infrastructuur voor nodig.

De heer Van Esch heeft contact gehad met de gebiedscommissie gehad om te vragen naar de gebiedsvisie. Hij is vervolgens doorverwezen naar een website, waarop veel informatie te vinden is. De voorzitter verwacht echter een omgekeerde actie: een gebiedscommissie, die met de RAR contact opneemt, alvorens zelf tot een advies te komen.

De heer Huijts heeft onlangs gesproken met de projectleider binnen SO, die zich met de gebiedsvisie bezig houdt. Deze verwacht een looptijd van ten minste vier jaar. De heer Huijts stelt dan ook voor daar niet lijdzaam op te wachten, maar zelf te beginnen met het uitwerken van scenario's.

De heer Van Drie is niet aanwezig, maar heeft wel schriftelijk de vraag gesteld, wat hij moet denken van de 'pop-up' camping, waarvoor een evenementenvergunning is aangevraagd. De heer Van Esch heeft dit onderzocht en weet te melden dat het gaat om een tijdelijke camping zonder voorzieningen.

Op de vraag van de heer De Vent, of S&C en/of het recreatieoord bij dit initiatief betrokken is, antwoordt de heer Huijts, dat zij alleen ambtelijke contacten met collegae onderhouden en niet bij de pop-up camping betrokken zijn.

De voorzitter adviseert de informatie, die nu bekend is, via een Campingstof, de kabelkrant en websites te publiceren.

- Milieustation

De heer Huijts voert overleg met het cluster Stads Beheer, maar tot op heden zonder aanmerkelijk resultaat.

De heer Boon stelt de vraag of de medewerkers van S&C, maar ook de vrijwilligers, die hij daar heeft aangetroffen, wel bevoegd zijn. Daar antwoordt de heer De Koning op, dat de vrijwilligers zeker niet bevoegd zijn en inmiddels de toegang tot het milieustation is ontzegd. Het voorstel van de heer De Vent de mogelijkheden van een 'tegelbank' te onderzoeken, wordt aangenomen.

- snackbar

Ter aanvulling op de informatie, die de gekozen leden per e-mail van de heer Witteveen hebben ontvangen, deelt de heer De Koning mee, dat de snackbar in de voormalige Toko niet op 1 mei klaar zal zijn. In afwachting daarvan zal de exploitant vanuit een verkoopwagen werken, die op het parkeerveldje naast De Stal wordt geplaatst.

Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 26 april 2016

De heer Huijts deelt mee dat de gemeente met de exploitant een intentieovereenkomst is gesloten. Deze overeenkomst stelt hem in de gelegenheid de benodigde vergunningen aan te vragen, in afwachting van een definitieve overeenkomst.

De voorzitter constateert dat de heer Witteveen de door de gekozen leden gestelde vragen keurig heeft beantwoordt, maar vraagt de gekozen leden of zij dergelijke gedetailleerde informatie wel wil weten. Het gaat er de gekozen leden om, dat er een goede exploitant komt, die zonder overlast werkt. De gemeente staat op hetzelfde standpunt en streeft daar dan ook naar.

- parkeren

De heer De Koning meldt, dat de wachtlijst is opgeschoond. Er staan nog 81 wachtenden op de lijst. Een deel van de wachtenden maakt gebruik van de laagseizoenkaart of maakt gebruik van de gelegenheid tot kort parkeren. Het kleine aantal recreanten, dat op de lijst staat en nog geen parkeermogelijkheid heeft, zal worden gebeld met de vraag of zij op de lijst willen blijven. De heer De Koning heeft de situatie m.b.t. de invalidenparkeerplaatsen onderzocht. Van de 29 plaatsen zijn er 6 met een onbekend kenteken. Van de wel bekende platen zal de eigenaar worden gevraagd een geldige invalidenkaart te overleggen.

De heer De Vent heeft de indruk dat ook in het hoogseizoen slechts een gedeelte van de plaatsen wordt gebruikt. Hij stelt voor deze op te heffen en aan het bestand algemene parkeerplaatsen toe te voegen. De heer Boon geeft in overweging dat niet nu te doen, maar eerst het seizoen af te wachten. Dan moet bekend zijn hoe vaak ze zijn gebruikt.

De heer Boon adviseert tenslotte ook onderzoek te doen naar het aantal dubbel uitgegeven parkeerpassen. De heer De Koning gaat hiermee aan de slag.

De heer Huijts vult aan, dat de bestaande plaatsen niet volgens gemeentelijk voorschrift zijn aangelegd. Bij de herinrichting van de parkeerplaatsen zullen ze opnieuw, maar dan volgens 'de Rotterdamse stijl' worden aangelegd. De toewijzing van deze plaatsen zal dan ook volgens gemeentelijk voorschrift en door de daartoe bevoegde gemeentelijke instantie worden geregeld.

- Beheer/gebruik Recreatiegebouw

De heer Van den Broek deelt mee dat hij met de heer Van Drie een aparte afspraak heeft gemaakt om naar de cijfers 2014 te kijken. Mocht er aanleiding toe zijn, dan kan dit onderwerp alsnog worden besproken.

4. Ingekomen brieven en/of mails

De e-mail over de correspondentie tussen de stichting RAZ en de gemeente, die eerder aan de gekozen leden is gezonden, wordt ter kennisneming aangenomen.

Het schouwrapport van de camping, opgesteld door de gekozen leden, zal worden verwerkt in het advies omtrent het handhavingsbeleid en in de visie op de toekomst van de camping

5. concept verslag van de vergadering, gehouden op 24 maart 2016

De heer Visser mist de toezegging van mw. Mouris om de afspraken, die destijds mondeling zijn gemaakt, alsnog schriftelijk vast te leggen. De heer Van den Broek zich dat mw. Mouris inderdaad heeft toegezegd daarover nader met de RAR over te willen praten en ze vervolgens goed vast te leggen. Hij zal dit alsnog in het verslag opnemen. De voorzitter vraagt hem het gewijzigde verslag alsnog ter ondertekening aan te bieden.

6. Visie op het recreatieoord

De heer Huijts doet mondeling verslag van het gesprek, dat hij met de heren Van Esch en Boon had. Afgesproken is met die gesprekken door te gaan.

De visie op het recreatieoord zal worden ingebracht bij de gesprekken over het nieuwe bestemmingsplan en over de nieuwe gebiedsvisie "Hoek van Holland, vier seizoenen badplaats".

De voorzitter dringt er bij de gekozen leden op aan vooral vast te houden aan de wens het eigen karakter van het recreatieoord te behouden. Dat kan prima via het bestemmingsplan.

Een concrete afspraak is, dat de huurovereenkomst, die nu met de campingrecreanten is toegepast, zal worden vergeleken met die van het recreatieoord. Dit als eerste stap naar de realisatie van een nieuwe huurovereenkomst voor de campingrecreanten.

De heer Van Esch meldt, dat hij regelmatig met de heer De Koning over verschillende vormen van handhaving. Hij zegt toe daarvan in de RAR vergaderingen verslag te doen.

7. Handhavingsbeleid

De heer Boon deelt mee dat de reactie van de gekozen leden op zich klaar is, maar nog niet door alle leden is goedgekeurd. Omdat vier van de vijf gekozen leden aanwezig zijn, gebeurt dat alsnog ter vergadering, bij meerderheid van stemmen.

Vooruitlopend op verzending geeft de heer Boon een samenvatting. De gekozen leden staan een geleidelijke invoering vanaf een vooraf te bepalen datum voor. Een goed doordacht communicatieplan is vereist voor een zinvolle invoering. Met betrekking tot de gestelde prioriteiten maken de gekozen leden vooral zorgen over de handhaving op het gebied van bouwactiviteiten, omdat die de meest ingrijpende gevolgen voor de recreant kan hebben.

De heer Boon stelt voor niet alleen t.b.v. de camping nauwe contacten te onderhouden, maar de gesprekken, zoals de heer Van Esch die voor de camping met de heer De Koning voert, ook voor het recreatieoord te organiseren.

In grote lijnen zien de gekozen leden het vervolg, v.w.b. de handhaving op bouwen, als volgt:

- een nieuwe schouw van het recreatieoord en bespreken van de schouw van de camping
- de bestaande regels naast elkaar leggen en bepalen wat de norm wordt
- invoering van de handhaving in de tijd uitzetten
- het huidige concept handhavingsbeleid vertalen naar een publieksvriendelijke versie
- communicatieplan opstellen en uitvoeren
- voor het einde van dit openingsseizoen moet alles helder zijn.

8. actielijst

Van de volgende punten zijn ontwikkelingen gemeld.

| Volgnr | Actie | Bijzonderheden |
|--------|--|---|
| 3 | CAI en WiFi realiseren | Er komen veel klachten over storingen binnen. Er is een stappenplan gemaakt om deze op te lossen. Er zijn ca 140 aanmeldingen voor internet ontvangen. Wel zijn er vragen en twijfels over de snelheid. De heren Huijts en Van den Broek zullen daar navraag naar laten doen. een besluit over de definitieve start zal pas na de mei vakantie worden genomen. |
| 5 | Maatregelen tegen overlast van honden op de uitlaastrook | De heer De Koning heeft ze in voorbereiding |

afgedaan: de punten 1,2, 4, 7 tot en met 14, 17, 18, 20
lopende punten: 6, 15, 19

9. Rondvraag en sluiting

- De heer Huijts vraagt, of hij de schouw van de camping aan de heer Groen mag voorleggen. De heer Boon antwoordt, dat dat mag, mede omdat het past in het streven samen op te rekenen.

- De heer Boon vraagt of het nabellen van recreanten, die de huurovereenkomst (nog) niet hebben ondertekend, heeft geleid tot meer ondertekende overeenkomsten. De heer Huijts antwoordt, dat dat nauwelijks het geval is. Hij vermoedt dat veel recreanten toch de ontwikkelingen m.b.t. het zekerheidsplan afwachten.

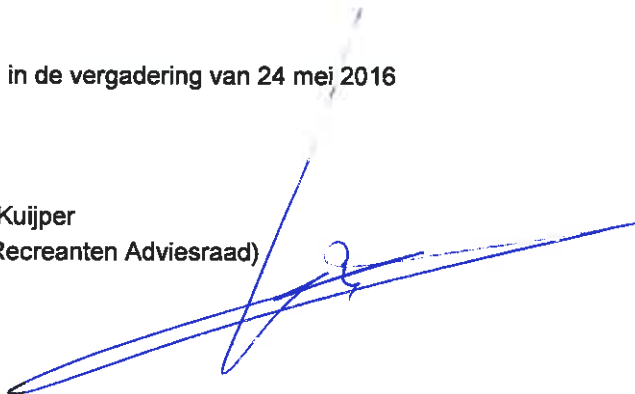
Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 26 april 2016

- de heer Boon vraagt naar de stand van zaken m.b.t. het zekerheidsplan. De heer Huijts antwoordt, dat de eerste dagvaarding is betekend. In het algemeen kan worden gezegd, dat de gemeente rekening houdt met een langdurig proces. Hij zegt toe de heer Boon zo mogelijk nader te informeren.
- De heer De Vent vraagt, wanneer de eerstvolgende Campingstof verschijnt. De heer De Koning antwoordt dat de deadline voor het inleveren van copy is gesteld op 10 mei. In deze editie zal geschreven onder meer worden over het internet en de bestrijding van hondenpoep.
- De heer De Vent stelt aan de orde dat uiterlijk in 2024 alle asbesthoudende daken moeten zijn vervangen en er vanaf 2018 sancties kunnen worden opgelegd. Hij vraagt S&C of deze een gecoördineerde actie op touw kan zetten om tot vervanging van de daken te komen. De heren Huijts en Vanden Broek zeggen toe hier nader onderzoek naar te doen en zullen er op terug komen.
- De heer Van Esch herinnert de aanwezigen aan zijn wens over de interne communicatie afspraken te maken. (zie 2). Om spanningen te voorkomen stelt hij voor alle interne communicatie via de voorzitter te laten lopen. De voorzitter verklaart zich bereid die rol op zich te nemen, maar wil er wel nog een keer met alle gekozen leden over praten. Op de vraag van de heer Van Esch of er een termijn kan worden afgesproken, waarbinnen elk gekozen lid moet hebben gereageerd, reageerden de overige leden positief. Tot een concrete afspraak kwam het niet.

Om ca. 20:00 uur sluit de voorzitter de vergadering, na alle aanwezigen een wel thuis te hebben gewenst.

Vastgesteld in de vergadering van 24 mei 2016

Mw. Mr. E. Kuijper
(voorzitter Recreanten Adviesraad)

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke, positioned over the printed name of the chairperson.