

Aanwezig

Leden van de Raad

Mw. mr. E.L. Kuijper	Voorzitter
Dhr. R. van Drie	lid RAR
Dhr. L. van Esch	lid RAR
Dhr. R. Noffki	lid RAR
Dhr. T. de Vent	lid RAR
Dhr. J.M. Visser	lid RAR

SenC

Dhr. J.P.M. Huijts	S&C, rayonmanager
dhr. R. de Koning	S&C, bedrijfsleider recreatieoord
Dhr. F.H Groen	S&C, accountmanager

gast: -

afwezig met kennisgeving: -

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter is verheugd om na het winterreces iedereen weer te zien. Zij opent de vergadering en stelt, met aanvullende punten uit de mails van de RAR-leden voor punt 3, de agenda vast.

2. Mededelingen

van de gekozen leden:

Het doortrekken van de metro naar het strand.

Dit is geen punt voor advies van de RAR. Na een korte informatie uitwisseling vat de voorzitter samen, dat het goed is om de informatie hierover met elkaar te delen maar dat dat dit geen punt is dat op de agenda van de RAR thuis hoort.

van SenC zijde:

De bedrijfsleider van het recreatieoord geeft een beknopt overzicht van de stand van zaken van diverse, in de winterperiode, uitgevoerde werkzaamheden op het recreatieoord:

- Rioleringswerkzaamheden: de reiniging en inspectie van de rioleringswerkzaamheden in voorspoedig verlopen. Er zijn in totaal 24 extra (ontstopping)putten geplaatst. Ondanks de start is de communicatie over en de werkzaamheden zelf goed verlopen. Het gehele rioolstelsel is nu in kaart gebracht. Er volgt nog een inspectierapport met advies. Afhankelijk van dit advies kan dit tot gevolg hebben dat het meer jaren onderhoudsplan (MOP) moet worden aangepast en mogelijk delen worden vernieuwd. De RAR wil graag het integraal advies ontvangen.
- Omheining recreatieoord: Op diverse plaatsen (met name bij de parkeerterreinen) zijn de hekwerken vervangen. Ter plaatse van het milieupark wordt nog naar een oplossing gekeken in samenwerking met de recreanten (van de grenzende kavels). Mogelijk begroeiing of groen doek.
De heer de Vent vraagt aandacht voor een oude toezegging tot het plaatsen van wilde rozen (duinroos) tegen het hekwerk nieuwe kamp. De heer de Koning zegt toe dit op te nemen in de planning, maar kan nu geen uitspraak doen over de datum van uitvoering. Dit hangt af van het inboeten en aanslaan hiervan. Mei 2017 kan haalbaar zijn.
De reacties over de aanpassing ter plaatse van de entree van het recreatieoord zijn overwegend positief, oogt veel vriendelijker.
- Uitrol internet (Wifi). Op het moment zijn ca 150 stuks boxen bij de recreanten geplaatst en zijn problemen met de bekabeling direct opgelost. Gezien de vraag kan het plaatsen van een 2^e CMTS-kast worden uitgewerkt.
Het gerucht dat de boxen niet geleverd kunnen worden is terecht maar hier is in overleg met de leverancier al een oplossing voorhanden.

- De nieuwe snackbar is gereed en klaar voor het nieuwe seizoen. De sloop van het oude gebouwtje (Stuifkenszand) loopt vertraging op omdat de sloop hiervan samenhangt met de opdracht tot de sloop van de voormalige beheerderwoning (één opdracht). De RAR geeft unaniem aan dat zij de sloop eigenlijk per direct gedaan zouden wil hebben. De heer de Koning wordt gevraagd deze gekoppelde (stroperige) procedure aan mw. Kuijper te bevestigen zodat zij dit kan opnemen met Hfd. SO-Vastgoed.
- Beheer recreatiegebouw: de heer Huijts geeft aan dat er een beheerovereenkomst ligt. PvE is hierin opgenomen als de beheerder van het gebouw. Na de RAR-vergadering volgt een gesprek tussen S&C en de Voorzitters van de PvE en RAZ.
- Sleutelplan voor de electrakasten: de heer de Koning geeft aan dat het sleutelplan opnieuw is ingericht. Er volgt nog een overkoepelend plan waarbij ook alle gebouwen op het recreatieoord zijn opgenomen. De basis is nu ingericht. Bij een calamiteit is de buitendienst in principe het eerste aanspreekpunt. Bij afwezigheid hiervan de receptie en na werktijd de nachtportier.
- Winterwacht 2016/2017: Er zijn 8 reguliere bijeenkomsten gehouden. In de winterperiode zijn er 2 stormen geweest met enkele schades, zijn er 3 geregistreerde inbraken gemeld. Verder is er extra waakzaamheid geweest bij de vervangingswerkzaamheden van de terrein afscheidingen bij het Stuifkenszand. Al met al heeft de winterwacht goed gefunctioneerd.
- Aanpassing Tv-sigitaal Ziggo => KPN: De heer Huijts geeft aan dat het recreatieoord voor het Tv-sigitaal overstapt naar KPN. Deze heeft een vergelijkbaar zenderpakket. Door ook het Tv-sigitaal onder te brengen bij de KPN komt dit ten goede aan de kwaliteit. De KPN geeft het recreatieoord aansluiten op glasvezel. Voor de oude Tv-toestellen blijft er een zgn. PAL sigitaal, maar voor de digitale TV worden de mogelijkheden groter. Ook het opnieuw inrichten van het info-kanaal is dan mogelijk. De verwachting is dat dit voor het hoogseizoen geregeld kan zijn. De RAR adviseert om het communicatie traject hierover tijdig op te starten.
- Stavaza café de Stal: de heer Huijts geeft aan dat S&C met een mogelijke herontwikkeling bezig is van de Stal. De kosten van deze herontwikkeling zijn echter fors. Op grond hiervan moet bezien worden wat dit voor gevolg heeft voor jaarlasten / de exploitatie van het recreatieoord. Alle opties liggen in principe nog open ook sloop-nieuwbouw. Er zal echter geen sprake meer zijn van het verhuren aan een exploitant. Het gesprek met SO-Vastgoed hierover was gepland voor vanmiddag maar is door het verschuiven van de RAR-vergadering uitgesteld. De RAR wil graag op de hoogte gehouden worden van de verdere ontwikkelingen. De heer van Esch geeft aan dat er echt iets gedaan moet worden aan het pand.

3. Ingekomen brieven en/of mails

Asbest: vanuit de recreanten is er een vraag aan de RAR gesteld of het mogelijk is om te komen tot een mogelijke gezamenlijke aanpak van de asbestdaken. De heer de Vent vraagt of het mogelijk is om voor de recreanten die hun asbestdak vervangen op het recreatieoord asbestcontainers geplaatst kunnen worden. De heer Huijts geeft aan deze mogelijkheid te onderzoeken. Hij zal dit en de eventueel hieraan verbonden kosten aan de heer de Vent doorgeven. De heer van Drie geeft aan dat dit niet iets voor de RAR is maar van en voor de recreanten zelf.

4. Concept verslag van de vorige vergadering.

Met betrekking tot het verslag van 13 oktober 2016 wordt op verzoek van de heer van Esch een tekstuele aanpassing op punt 5 (procesvoorstel verbetering camping: vervolg) verwerkt. Het verslag zal conform worden gewijzigd en per post aan de voorzitter worden verzonden ter ondertekening en daarna in pdf worden verzonden aan de heer van Drie (voor op de site van de RAR).

5. Parkeerplan recreatieoord.

De heer Huijts geeft een toelichting op het voorliggende parkeerplan. Hij geeft aan dat de wachtlijst voor de jaarparkeerplaatsen reeds is weggewerkt. Verder kan de parkeercapaciteit, door de werkzaamheden ter plaatste van het milieupark, met ca 30 extra parkeerplaatsen toenemen. Deze uitbreiding staat geheel los van de sanering van parkeerplaatsen aan/langs de Schelpweg. Hij geeft aan dat het recreatieoord deze afname niet gaat accommoderen. Het

parkeren op het recreatieoord blijft ten behoeve van de recreanten. Door efficiënter indelen kan de parkeercapaciteit nog iets toenemen. Daarnaast kan door de mindervalide plaatsen niet meer van kentekens te voorzien en de kettingplaatsen op te heffen ook een beter gebruik (dekking) van de plaatsen worden behaald.

Mw. Kuijper vat het verhaal kort samen: meer parkeerplaatsen, geen ketting -en beugelparkeerplaatsen meer en geen toegewezen mindervalide parkeerplaatsen. De heer van Drie ziet de kettingplaatsen als een service richting de oudere recreanten die (nog) geen mindervalidekaart hebben. De heer de Vent benoemt de emotie die bij de recreant van een kettingplaats kan liggen maar vindt het een plus indien elke recreant de mogelijkheid krijgt om te kunnen parkeren. De heer Visser geeft aan dat de kettingplaatsen duidelijk zijn gemarkeerd en dat dit op het parkeerterrein niet zo is. Hierdoor kan er bij het parkeren op het parkeerterrein mogelijk schade aan de auto ontstaan door niet duidelijk afgebakende plaatsen. De heer de Koning geeft aan dat de situatie nog gaat veranderen, onder andere de markering van de plaatsen (met een T), dat de 24 pp voor mindervalide (zonder kentekenmarkering) evenredig verdeeld worden over de 3 parkeerterreinen en dat er wordt voorzien in een laad/losplaats voor het afzetten van personen/mindervalide ter plaatse van de toegangen. Bij de camping is de helft van de parkeerplaatsen nu nog voorzien van een nummer (door het verplaatsen van het hekwerk zijn veel nummerplaatjes verdwenen). Het is de bedoeling dat alle drie parkeerterreinen voor alle recreanten toegankelijk worden (met één smartcard). De heer de Vent geeft aan dat er niet gewacht moet worden met de communicatie hierover richting de recreanten.

De heer van Drie stelt voor om de kettingplaatsen te handhaven. De beugels bij de beugelplaatsen te vervangen door een ketting, hierdoor krijg je eenheid op het parkeerterrein. Voorts geeft hij aan dat er recreanten zijn die niet in aanmerking komen voor een mindervalide kaart/plaats, die graag een ketting(parkeer)plaats, dicht bij de entree van het oord zouden willen. Dat kun je zien als een stukje service. Op de vraag van de heer van Drie, of er bij parkeerterrein 2 en 3 ook dubbele slagbomen worden geplaatst, is het antwoord nee. Met uitzondering van de heer van Drie, kunnen de overige leden zich vinden in het parkeerplan.

6. Verkiezing Recreanten adviesraad.

De heer Huijts geeft aan dat de kandidaatstellingsbrieven voor de recreanten adviesraad per post zijn verzonden. Voor de leden van Esch en Visser alsmede de voorzitter Mw. Kuijper nadert het einde van hun zittingstermijn. De heren van Drie, Noffki en de Vent kunnen zich herverkiezbaar stellen.

De heer van Drie vraagt aandacht om deze verkiezing bij een notaris te beleggen in verband met de onafhankelijkheid. Mw. Kuijper vraagt aandacht op een strakke sturing van de termijnen want deze zijn krap en ook aandacht voor een onafhankelijke verificatie van de recreanten die zich aanmelden.

De heer Huijts zegt toe een en ander uit te zoeken en hierover een terugkoppeling te geven.

7. Procesvoorstel verbetering camping: vervolg.

De heer Huijts geeft aan dat de voorgestelde aanpassingen van de bestemmingsplan voorschriften nog niet definitief zijn. Zodra hierover helderheid is wordt dit weer opgepakt. S&C gaat wel door met de kwaliteitsverbetering zoals indeling passantenplaatsen, camperplaatsen etc. De heer van Esch stelt voor om vanuit de camping een werkgroep in te stellen en zegt toe hier een korte notitie voor op te stellen. Hij geeft aan de ontwikkelingen af te wachten en kijkt uit naar een plan van aanpak.

8. Datum volgende overleg en vergaderfrequentie:

In verband met de komende verkiezingen voor de RAR worden er voor 1 juli nog 2 vergaderingen belegd:

- datum eerstvolgende vergadering: maandag 1 mei 2017, om 18:00 uur (tot 20:00),
- datum daarop volgende vergadering: donderdag 1 juni: om 17.30 uur (tot 19:30).
- Verdere data volgen.

9. Actielijst:

De punten op de aktielijst zijn lopende de vergadering aan de orde gekomen. In verband met de tijd stelt de voorzitter voor om aan de rondvraag te beginnen.

10. Rondvraag en sluiting

De heer van Drie.

De Campingstof is aan het begin van het seizoen aan de recreanten verzonden. Dat kost toch veel geld. Kan dit niet anders. De meeste recreanten komen aan het begin van het seizoen op de receptie en zouden deze daar ook mee kunnen nemen. De heer de Koning haakt hierop in. Het is een goed voorstel om de hoeveelheid aan post te reduceren. Het idee om dit te wijzigen was al in ontwikkeling. De heer de Koning stelt daarop voor om per direct, gedurende het openings-seizoen (1 Maart – 31 Oktober), de Campingstof enkel per mail te verzenden (aan de recreanten met een opgegeven mailadres) alsmede een stapel op de balie (receptie) te leggen. Gedurende de wintermaanden zal deze ook per mail worden verzonden en, aan de recreanten zonder een bekend mailadres per post.

De heer van Drie heeft nog twee opmerkingen op de facturen. De kettingplaatsen zijn niet doorberekend. Komt hier nu een separate factuur voor (€)? En op de jaarfactuur staat bij enkele recreanten het modem (Wifi-box), gaat dat wel goed. De heer de Koning zegt toe hier op terug te komen.

De heer de Vent.

De heer de Vent zegt verrast te zijn door de kosten die aan de verhuur (aan derden) van een recreatiehuisje verbonden zijn. Is dit nieuw en waar bestaan deze kosten uit. De heer de Koning geeft aan dat deze kosten voor onderverhuur al jaar en dag in het tarievenboek zijn opgenomen. Het zijn voornamelijk administratieve kosten, maar komt daar de volgende vergadering, op verzoek van de voorzitter, op terug.

De heer de Vent heeft nog enkel zaken m.b.t. de Campingstof, te weten:

- Moet je nu als recreant nu als je een bouwvoornemen hebt ook aan de beheerder melden dat je gaat verbouwen?
De heer de Koning geeft aan dat elke verandering aan het gehuurde bij de verhuurder (schriftelijk) gemeld moet worden, dus ja.
- In de Campingstof wordt aangegeven dat de beheerder weer (op zaterdagen) spreekuur gaat houden in het recreatiegebouw. Hierbij staat geen tijd aangegeven. Hij adviseert om de tijd van het spreekuur te communiceren.
- Kan er een stukje ruimte in de campingstof worden gereserveerd voor de RAR om een column over asbest te schrijven. De heer de Koning geeft aan dat dit mogelijk is en wacht het stukje af.

Voorts vraagt de heer de Vent om de jaarrekening van het recreatieoord van 2016. De heer Huijts geeft aan dat het recreatieoord onderdeel is van de gemeente. De gemeente maakt één jaarrekening. Deze is op een hoog abstractieniveau (over alle clusters en diensten) Hierin is het recreatieoord niet te onderscheiden.

De heer Noffki.

De heer Noffki vraagt nogmaals aandacht voor de scooters die het rijden op het terrein. Kan hierover een stukje worden opgenomen in de Campingstof om dit aan banden te leggen. De heer de Koning neemt dit mee voor de volgende Campingstof.

De heer Noffki geeft aan dat het schouwen van de heggen een taak is van de beheerder(schouw). Ook bij het handhaven op het niet na komen van afspraken/AV is de beheerder als eerste aanzet. Verder geeft de heer Noffki aan dat de communicatie over de sloop van het huisje aan de Abeellaan beter had gekund. Dat had veel commotie kunnen voorkomen. S&C geeft aan dat dit beter had gekund.

De heer Visser.

De heer Visser geeft aan dat recreanten veel last hebben van een forse overgroeiing van een pad. De heer de Koning geeft aan de situatie te kennen en dat dit deel uitmaakt van het plan van aanpak.

De heer van Esch.

Definitief Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 16 maart 2017

De heer van Esch heeft enkele vragen. Er staat een aantal plekken leeg op de camping. Is het mogelijk om daar waar twee plekken naast elkaar liggen deze als een dubbele plaats aan te bieden, zodat er een luxeplaats (met groter caravan) gemaakt kan worden. Daarnaast heeft hij een vraag over de voortgang van de aanpak Groenstrook (stavaza).

Mevrouw Kuijper geeft aan dat dat bij S&C ontwikkelingen zijn tot het verzelfstandigen van een gedeelte van S&C (Sportbedrijf). Zij zou hier de volgende vergadering wat verder op door willen gaan en wat dit voor consequenties kan hebben voor de delen die bij de gemeente blijven, zoals NME, Kinderboerderijen, recreatieoord.

Om ca. 18:20 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Volgende RAR-vergadering is gepland op maandag 1 mei 2017, om 18.00 uur (tot 20.00 uur)

Vastgesteld in de vergadering van 1 mei 2017



Mw. Mr. E. Kuijper

(voorzitter Recreanten Adviesraad)