

Aanwezig

Leden van de Raad

Mw. mr. E.L. Kuijper	Voorzitter
Dhr. R. van Drie	lid RAR
Dhr. L. van Esch	lid RAR
Dhr. R. Noffki	lid RAR
Dhr. T. de Vent	lid RAR
Dhr. J.M. Visser	lid RAR

SenC

Dhr. J.P.M. Huijts	S&C, rayonmanager
dhr. R. de Koning	S&C, bedrijfsleider recreatieoord (vanaf 18.00 uur)
Dhr. F.H Groen	S&C, accountmanager

gast: -

afwezig met kennisgeving: -

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter geeft aan dat zij het fijn vindt dat het iedereen gelukt is om eerder te komen omdat zij om 19.30 uur de vergadering moet verlaten in verband met een andere verplichting en geeft aan dat de heer de Koning om 18.00 uur zal aansluiten. Zij opent de vergadering en stelt, met aanvullende punten uit de mails van de RAR-leden voor punt 4, de agenda vast.

2. Presentatie Camperplaatsen

De heer Huijts geeft een presentatie over, de eerste gedachtenspinsels vanuit S&C voor de aanleg van, camperplaatsen. Hij geeft aan dat dit onder ander voortkomt uit een verzoek vanuit de gebiedscommissie, ideeën/ontwikkelingen om de camping aantrekkelijker te maken en het aanbieden van nieuwe diensten. Voordat dit verder handen en voeten gaat krijgen zijn er nog wel een aantal hobbels te nemen, zoals de Wet markt en Overheid en gemeentelijke concern regels en nadere afstemming met de gebiedscommissie. De RAR dankt de heer Huijts voor het vroegtijdig informeren van de RAR over deze ontwikkeling. Het idee van deze nieuwe ontwikkelingen wordt positief ontvangen. De RAR geeft wel enkele aandachtspunten mee zoals: hou het gescheiden van de camping; zorg dat deze 24-7 service herkenbaar is; zoek een beheersvorm die geen overlast geeft voor de bestaande voorzieningen. Zodra er op dit punt ontwikkelingen zijn, zal dit opnieuw op de agenda komen.

3. Veranderingen S&C.

De heer Huijts geeft uitleg over de huidige organisatie van de directie S&C (Cluster MO). Op 15 november jl. heeft het college van Burgemeester en Wethouders een besluit genomen over de verzelfstandiging van de sportvoorzieningen en sportprogrammering. Dit houdt in dat het beheer en exploitatie van sportvoorzieningen inclusief de sportvelden per 1 januari 2018 overgaan naar een zgn. Overheids BV (verzelfstandigd Sportbedrijf). Het verzelfstandigd Sportbedrijf omvat de zwembaden, sporthallen, gymzalen en sportterreinen, schoolsport, verenigingsondersteuning, Sportregie en de uitvoerende onderdelen van team evenementen en alle ondersteunende en management functies die noodzakelijk zijn om het Sportbedrijf optimaal te laten functioneren. Op dit moment worden voorbereidingen getroffen om dit proces voor te bereiden.

Bij S&C blijven er dan nog 3 componenten achter;

- De NME, waarvoor een principebesluit tot verzelfstandiging is genomen. Dit proces loopt 1 jaar achter op de verzelfstandiging Sportbedrijf.
- De lokale cultuurcentra (LCC's). hiervan zijn er nu nog 5 in eigenbeheer bij de gemeente. De gemeente is bezig (via tender) om het beheer en exploitatie van deze LCC's onder de aandacht van de markt te brengen. Dat proces loopt.

- Het recreatieoord HvH. Over de positionering van het RO zal een discussie kunnen komen over waar het beheer te beleggen. Een logische plek zou een uitvoeringsorganisatie binnen de gemeente zijn (dat zou Stadsbeheer kunnen zijn). Er is voor dit onderdeel nog geen discussie tot verzelfstandiging. Het is vooralsnog de bedoeling om het beheer te continueren en onder te brengen binnen de gemeente. De RAR vraagt in hoeverre zij hier een rol/stem (advies) in heeft. De heer van Esch en de Vent willen meer duidelijkheid voor de lange termijn en geven aan hun contacten richting de politiek te raadplegen (politieke agenda 2018). De voorzitter wil –de positie recreatieoord in de gemeentelijke organisatie- als vast punt op de RAR-agenda geplaatst hebben.

4. Mededelingen (de heer de Koning sluit aan)

van de gekozen leden:

- o Parkeerplan: De heer Visser heeft met betrekking tot het opheffen van de ketting/beugelplaatsen nog een suggestie. Er zijn nu circa 700 parkeerplaatsen en 743 smartcards uitgegeven. Hierdoor zal er naar waarschijnlijkheid enkel in het hoogseizoen sprake zijn van parkeerdruk. Is het een mogelijkheid om deze kettingplaatsen in het voor- en naseizoen te behouden / alsnog van een ketting te voorzien? De heer de Koning geeft aan dat hij eenheid op het terrein wil. Eén type parkeerplaats is daar onderdeel van. Daarnaast is er voorzien in voldoende mindervalide parkeerplaatsen. De heer van Esch wil wel dat de parkeerplaatsen duidelijk gemarkeerd zijn en geeft aan geen verschil te zien met de parkeerplaatsen bij de lokale supermarkt (qua afmeting). De Voorzitter geeft aan dat de RAR eerder al een positief advies heeft uitgebracht op het parkeerplan, standpunt is helder en blijft gehandhaafd.
De heer de Koning neemt de opmerking over het parkeren bij de snackbar mee. Hij geeft aan dat daar een laad en losstrook is bedacht. Wordt vervolgd.
- o Hekwerk: De heer Visser geeft aan dat rondom het oord een hekwerk is aangebracht maar dat er in de buurt van zijn recreatiehuisje nog 20 meter ontbreekt. De heer Visser geeft aan dat de aannemer hem heeft aangegeven dat hij daar geen hek gaat plaatsen omdat er begroeiing staat. De heer van Drie legt uit dat deze situatie circa 3 jaar geleden is ontstaan. De heer de Koning geeft aan dat deze hekken reeds besteld zijn en in de planning staan om dit jaar te worden aangebracht. Hiermee is dit punt opgelost.

van SenC zijde:

- o Rioleringswerkzaamheden: de heer de Koning geeft aan dat er nog geen advies / inspectierapport is. De verwachting is dat deze er voor de volgende vergadering (1 juni) is. De heer van Drie geeft aan dat er in zijn straat nu voor de tweede keer het riool is gereinigd. Het zegt dat het een leugen is dat deze riolinspectie een complementaire reiniging en inspectie van de rioleringswerkzaamheden is. De heer de Koning geeft aan dat dat wel de opdracht was. Misschien dat de reden waarom daar tweede maal is gereinigd uit het rapport blijkt.
- o Omheining recreatieoord: Naar aanleiding van de vraag van de heer de Vent over de wilde roos. Helaas is 80% van de rozen afgestorven. Opnieuw inboeten kan pas plaatsvinden in jan/feb 2018. De heer de Vent geeft aan dat dat ook de reden was waarom hij in 2016 deze vraag heeft neergelegd. Hij vindt het jammer dat het pas nu wordt opgepakt (kans voorbij laten gaan).
 - In het verlengde daarvan: de bestrijding van het Japanse knoopkruid is opgenomen in het jaarplan.
 - Op diverse plaatsen (vooral bij de parkeerterrein -milieupark) is nieuwe aanplant geplaatst. Deze staat te verdrogen: graag aandacht. De heer de Koning geeft aan dat deze om de dag van water worden voorzien.
- o Uitrol internet (Wifi). De heer Huijts laat een overzicht (maandrapportage) zien van het internet gebruik in de afgelopen maand. Hieruit blijkt dat er flink gebruik wordt gemaakt van deze voorziening.
De heer van Drie geeft aan dat het naar zijn mening niet goed werkt. Zo kreeg hij gisteren, naar zeggen, de mail retour die verzonden was. De KPN gaf hem aan niet te kunnen zien wat hier de oorzaak van is. De heer Huijts verzoekt om dit via het klachtenformulier zodat dit in het project meegenomen kan worden.
De heer de Vent geeft aan dat het internet/WiFi signaal zeer sterk is. Hij geeft aan dat reeds op het parkeerterrein van de Zeetoren verbinding heeft.

De heer de Koning geeft aan dat de 2^e CMTS-kast is geplaatst. Hierdoor kan met de uitrol van de volgende 200 internet modems worden begonnen.

- Beheer recreatiegebouw: de heer de Koning meldt dat op 15 april de beheerovereenkomst van het recreatiegebouw door de verenigingen Poort van Europa en RAZ is getekend. De RAR geeft aan dat dit een mooi resultaat is. De heer van Esch verwijst naar zijn mail met uitnodiging. Hij geeft aan dat er een verzoek ligt om uitleg te komen geven over enkele zaken. Hij kan het namelijk niet meer uitleggen waarom op het recreatieoord schijnbaar alles kan en op de camping weinig of niets. Hoezeer hij het de recreanten van het recreatieoord ook gunt dat zij geheel gratis gebruik kunnen maken van het recreatiegebouw en zelfs geen gas en licht hoeven te betalen is het niet meer uit te leggen dat zij als enige partij op de camping, die alle recreatieve activiteiten verzorgt, dik € 5.500,= per jaar dienen te betalen. De heer van Drie geeft aan dat er in het verleden is afgesproken dat de gebruikers van het recreatiegebouw de energiekosten zelf zouden betalen. Maar ziet dat hier geen geld voor is afgedragen. De heer van Drie vult aan dat ook de (gebruikers)OZB in rekening gebracht en betaald zou moeten worden. De voorzitter vraagt S&C naar de redenen en afwegingen hiervoor naast elkaar te leggen en dit uit te zoeken.
- Stavaza café de Stal: de heer Huijts geeft aan dat er een kostenraming is gemaakt voor de herontwikkeling van de Stal. De kosten van deze herontwikkeling (complete verbouwing) zijn echter fors. Het staat bijna gelijk aan nieuwbouw. Daarom is er nu verzocht om een volledige inventarisatie van objecten op het recreatieterrein. Op grond hiervan kan er een goede afweging worden gemaakt (haalbaarheid). De heer van Esch heeft de indruk dat de recreanten van de camping voor deze kosten gaan opdraaien. De heer Huijts geeft aan dat deze kosten over het hele recreatieoord worden verdeeld, zeker niet alleen de camping. Vooralsnog is er nog geen inzicht in deze kosten. Ook hier verwijst de heer van Esch naar zijn email "Daar waar faciliteiten worden ontnomen en niet wordt geleverd -- *welke er waren toen je een overeenkomst aanging* -- zou je normaliter moeten kunnen rekenen op verrekening of enige vorm van compensatie. Onze huidige beleidsmakers denken daar echter heel anders over en willen de vaste kampeerder doodleuk laten opdraaien voor het falend management en de daarbij ontstane herstellkosten." De heer Huijts onderschrijft dit gevoel en heeft een vergelijkbare vraag neergelegd bij Vastgoed (SO): vandaar dat een volledige inventarisatie en toekomst perspectief van alle gebouwen wordt gevraagd. Wordt vervolgd.
- Oude Snackbar: De sloop van dit object is alsnog losgekoppeld van de sloop van het voormalige woonhuis. Mooi resultaat. De heer de Koning geeft aan dat deze plaats zal worden betegeld en ingericht voor parkeren.
- Tarief verhuur recreatiehuisje: de onderbouwing is aangeleverd maar gezien zijn verlof heeft de heer de Koning hier nog niet naar kunnen kijken. Komt volgende vergadering aan de orde.
- Asbest: Op verzoek van de heer de Vent; "of het mogelijk is om voor de recreanten die hun asbestdak vervangen op het recreatieoord asbestcontainers te plaatsen" heeft de heer Huijts een en ander uitgezocht. Het is mogelijk om een asbestcontainer op het recreatieoord te plaatsen. Deze plaatsing is echter niet gratis. De kosten bedragen ca € 750,- per dag. Hierbij komen nog de kosten van 1 man personeel. Totaal ca €1500,- per dag. De heer Huijts geeft aan dat de recreant zijn asbest zelf gratis bij het milieupark van de gemeente kan afgeven (geseald in plastic). Verder wijst hij er op dat er een risico bestaat dat recreanten hun asbest buiten werktijden bij de container of de plaats van de container zullen neer zetten / dumpen. De heer van Drie geeft aan dat dit een milieudelict is (ernstig) en blijft erbij dat dit niet iets voor de RAR is maar van en voor de recreanten zelf. De heer Huijts geeft aan dat het recreatieoord wel zou kunnen faciliteren door de asbestzakken en tape te verstrekken en te registreren. De heer de Vent koppelt terug richting de recreanten.

5. Ingekomen brieven en/of mails

De ingekomen emails/brieven zijn reeds bij de mededelingen behandeld. Er zijn geen ingekomen punten.

6. Verkiezing Recreanten adviesraad.

In verband met de tijd geeft de voorzitter aan dat zij eerst punt 7 van de agenda wil behandelen (in plaats van 6 –Tv-zenderpakket) alvorens zij de vergadering verlaat.

De heer Huijts geeft aan dat er voor 3 gebieden een kandidaat is, dat er voor gebied 3 twee kandidaten zijn en dat voor gebied 2 geen kandidaat zich heeft gemeld.

De heer de Vent constateert dat met zijn eerdere tip, om de kandidaat RAR-leden zich, in een paar regels, te laten voorstellen niets is gedaan. Nu kun je enkel op naam van de kandidaat een keuze maken. *(na de vergadering is dit na gegaan: Op het aanmeldingsformulier is hier speciaal ruimte voor gereserveerd, echter heeft geen van de kandidaten hier gebruik van gemaakt).*

De heer Visser geeft aan dat een mogelijke kandidaat, voor gebied 2, heeft aangegeven de periode van 4 jaar te lang te vinden. Met stringente uitleg van de regels zal gebied 2 nu (door geen kandidaatstelling) de komende 4 jaar geen mogelijkheid hebben om op een later tijdstip alsnog een kandidaat aan te dragen. Er worden enkele opties voorgesteld om gebied 2 toch een vertegenwoordiging te bieden. De heer Huijts geeft aan dat er misschien gekeken moet worden naar een andere manier om met de recreanten in gesprek te komen, bijvoorbeeld klantenpanel. Op meer plaatsen blijkt dat de bereidheid van de mensen, in onder andere verenigingen, om als vrijwilligers een bijdrage te leveren terug loopt. De voorzitter geeft aan dat nu de reglementen enkel voorzien in de mogelijkheid tot herverkiezing indien een RAR-lid tussentijds opzegt, er misschien een andere artikel/lid aan het reglement moet worden toegevoegd waarmee het mogelijk wordt om in dit soort gevallen een tussentijdse verkiezing uit te schrijven. Zij stelt voor dit met directeur van S&C te bespreken. Misschien is ondertekening van het verslag voldoende om het zo te regelen.

Na dit agendapunt geeft de voorzitter het voorzitterschap over aan de heer de Vent.

7. Zenderpakket TV en Radio.

Na grondig onderzoek is besloten om voor de levering van Radio- en Tv-signaal van aanbieder te veranderen. KPN biedt een verbetering aan door de aanleg van een glasvezelkabel en nieuwe apparatuur waardoor het signaal verbetert maar waardoor ook digitaal signaal geleverd kan worden in standaard- en HD-definitie.

In de notitie over het moderniseren van het radio- en Tv-signaal wordt de RAR gevraagd te adviseren over welke regionale zenders er in het standaardpakket en welke zenders in een eventueel aanvullend pakket.

De RAR-leden geven hun voorkeur van zenderpakket door: er is gekozen voor geen regionale zenders en geen CNN Turk, Al Jazeera en Samenyolu.

Er zijn nog enkele vragen opgekomen tijdens deze behandeling:

1. Er wordt nu radiosignaal WDR3 als standaard aangeboden. Het verzoek van de RAR is om hier **WDR4** voor te kiezen daar zij weten dat hier veel naar wordt geluisterd.
Kan dat geregeld worden?
2. Kan een individuele recreant die nu privé, een KPN betaalzender heeft "Fox Sport", deze nu ook bekijken op het recreatieoord?
Zo niet kan deze individuele recreant dan zelf met de KPN een contract afsluiten voor deze extra zender?
3. Kan een individuele recreant die nu privé, een Ziggo betaalzender heeft "Fox Sport", deze nu ook bekijken op het recreatieoord?
4. Wat kost een extra betaalkanaal in SD of in HD – de recreant?

De heer Huijts geeft aan dat geconstateerd is de bestaande TV-wandcontactdozen in de caravan/huisjes in veel gevallen vervangen moeten worden omdat deze verouderd zijn. In het project is hier rekening mee gehouden zodat deze kastjes vervangen gaan worden. De recreant kan dit zelf doen of kan dit laten doen.

De heer Huijts geeft aan deze vragen door te zetten naar de projectleider en hier volgende keer op terug te komen.

8. Concept verslag van de vorige vergadering.

Met betrekking tot het verslag van 16 maart 2017 is op verzoek van de heer van Drie een tekstuele aanpassing op punt 5 (parkeerplan recreatieoord) verwerkt. Daarnaast 2 tekstuele correcties op pagina 3. Het verslag zal conform worden gewijzigd en per post aan de voorzitter worden verzonden ter ondertekening en daarna in pdf worden verzonden aan de heer van Drie (voor op de site van de RAR).

9. Aktielijst:

Enkele punten op de aktielijst zijn lopende de vergadering aan de orde gekomen. De voorzitter stelt voor de lijst voor de volledigheid toch door te lopen.

-2016.07 De heer de Koning geeft aan dat de uitvoering van de handhaving nu op basis van het piepsysteem werkt. Dat werkt goed. In enkele gevallen geeft het aanleiding tot aanpassing van het proces of het upgraden van de informatie. De heer de Vent vraagt naar een overzicht van zaken waar S&C nu mee bezig is. De heer Huijts zegt toe hier de volgende vergadering op in te gaan. Met betrekking tot handhaving: legalisering is enkel mogelijk indien het voldoet aan de regelgeving (legaliseren is geen gedogen)

-2016.10 Bestemmingsplan. S&C heeft vanuit het projectteam te horen gekregen dat het bestemmingsplan 1 juli 2017 ter inzage gaat. S&C heeft nog geen uitwerking of terugkoppeling van de voorschriften ontvangen (zijn alle wensen verwerkt?). Zodra hier duidelijkheid over is zal dit worden uitgewerkt en de recreanten worden geïnformeerd.

2016.15 , 2017.02 , 2017.03 en 2017.04 zijn afgehandeld en kunnen van de aktielijst af.

10. Datum volgende overleg en vergaderfrequentie:

In verband met de verkiezingen voor de RAR zal de eerstvolgende vergadering de laatste in deze samenstelling zijn:

- datum volgende vergadering: donderdag 1 juni: om 17.30 uur (tot 19:30).
- Verdere data volgen.

10. Rondvraag en sluiting

De heer Noffki.

De heer Noffki vraagt aandacht voor het dumpen van grofvuil (o.a. banken) naast het milieu-park. Hij vindt het onbegrijpelijk dat er recreanten zijn die dit doen. Je vervuult je eigen net toch niet. Dit kost extra inzet en dus geld. Hij vraagt de heer de Koning om hier aandacht aan te schenken in komende Campingstof.

De heer van Esch.

De heer van Esch heeft enkele vragen.

- Hoe staat het met de opvolging van de voorzitter van de RAR? De heer Huijts geeft aan dat er een mogelijke kandidaat is die onafhankelijk is t.o.v. het recreatieoord.
- De heer van Esch geeft aan dat het prettig zou zijn als er een agenda van het management bij de receptie zou liggen. Hij geeft een voorbeeld van een vrachtwagen die het terrein niet op mocht (van de receptie) ondanks dat dit vooraf was geregeld.

De heer de Koning geeft aan dat deze er weldegelijk is en dat die op de balie ligt (logboek waar in alles staat genoteerd). De heer van Esch stelt dat: *"het toch schijnbaar minder gladjes verloopt dan men denkt. Er zijn recreanten die, door dit soort miscommunicatie, enkele minder prettige ervaringen hebben met enkele personeelsleden achter de receptie (interne organisatie) die blijkens de nodige incidenten niet op de hoogte zijn. Het management moet eindelijk eens begrijpen dat het uitermate frustrerend voor de recreanten is, als om bepaalde redenen toegang aan recreanten wordt geweigerd terwijl 2 dagen later het management diezelfde redenen zelf met voeten treedt"*.

- De heer van Esch vraagt aandacht voor de omgeving van de Stal en de camping. Ondanks de kleine verbeteringen ziet hij verval van de voorzieningen op de camping. Monumentaal pand komt in verval, speeltuintje en tennisbaan worden zeer matig onderhouden. Hij geeft aan dat ook de omgeving (naastgelegen woonwijk) steeds meer dat signaal afgeeft.

De heer van Drie.

- De heer van Drie vraagt aandacht voor de beplanting bij de milieustraat. De heer de Koning geeft aan dat de beplanting nog wordt uitgebreid in relatie met het hekwerk.
- De heer van Drie geeft aan dat op de plattegrond van het Milieupark nog de oude situatie staat aangegeven. Daarnaast adviseert hij om de huisregels duidelijk zichtbaar aan te brengen. De heer de Koning geeft aan dat er gewerkt wordt en omarmd het idee om bij de toegang een bord met huisregels te plaatsen, maar dan wel positief geformuleerd.
- De heer van Drie heeft een vraag over wie de heer de Koning vervangt tijdens zijn komende verlofperiode.

De heer Huijts geeft aan dat hij formeel hiërarchisch verantwoordelijk is voor het beheer van het recreatieoord. Het dagelijks beheer is in handen van R. de Koning. Hij geeft aan

Verslag Recreanten Adviesraad, dd. 1 mei 2017

dat er taken zijn verdeeld maar dat Sylvia van Uden is het aanspreekpunt voor de recreanten is gedurende de komende weken. Zij stuurt zowel de receptie als de buitendienst aan. In de escalatie loopt het na Sylvia via Hans vd Broek, naar Jeroen Huijts.

De heer van Drie heeft zijn bedenkingen met betrekking tot het tijdig escaleren door Sylvia en vindt de vervanging niet adequaat geregeld. De heer Huijts geeft aan dat de heer van der Broek ook enkele dagen per week op het recreatieoord aanwezig is. De heer van Drie verzoekt deze vervanging op papier te zetten en hij vraagt om het 06 nummer van Sylvia van Uden. De heer Huijts geeft dat deze de volgende dag wordt doorgegeven.

De overige leden hebben geen punten voor de rondvraag.

Om ca. 20.30 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Volgende RAR-vergadering is gepland op maandag 1 juni 2017, om 17:30 uur (tot 19:30 uur)

Vastgesteld in de vergadering van 1 juni 2017



Mw. Mr. E. Kuijper

(voorzitter Recreanten Adviesraad)