

## Verslag Recreanten Adviesraad 10 juni 2011

### Aanwezig:

#### Leden van de Raad:

Els Kuijper – onafhankelijk voorzitter RAR  
Leen van Esch – lid RAR  
Martin Jongbloed – lid RAR  
Herman Visser – lid RAR  
Joop van Everdingen – lid RAR

#### SenR:

Rogier 't Hoen – beleidsadviseur  
Hans van den Broek – SenR, teamleider, (notulen)  
Leen Boers – SenR, bedrijfsleider recreatieoord

#### Afwezig:

Brigitte Take – lid RAR

### 1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter heet een ieder welkom. Zij stelt voor de punten, die de gekozen leden in hun brief over de huurovereenkomst hebben vermeld, te behandelen onder agendapunt 9,

### 2. mededelingen

De gekozen leden hebben geen mededelingen te doen.

Van de zijde van SenR deelt Rogier 't Hoen mee, dat de Ombudsman een voorlopig oordeel heeft geveld over de klacht van de RAZ over de nachtportier. De RAZ heeft vier weken de tijd om op dit oordeel te reageren.

Op aangeven van de voorzitter staat de RAR stil bij het overlijden van Geoffrey Cleal, tuinman op het recreatieoord.

### 3. Verslag van de overlegvergadering van 3 mei 2011

De raad keurt het verslag goed en stelt het vervolgens vast.

Naar aanleiding van het verslag deelt Leen Boers mee, dat hij het op prijs zou stellen, wanneer recreanten aanwezig zouden zijn bij het opnemen van de meterstanden. In de praktijk is dat echter niet haalbaar. Ook het periodiek opnemen van de meterstanden is een tijdrovende bezigheid, waarvoor zeker op dit moment te weinig personeel beschikbaar is. Leen Boers zegt toe, dat wanneer een recreant de stand van zijn energiemeters wil zien, hij dat bij de receptie kenbaar kan maken. Dan zal een medewerker de meterkast openen.

### 4. structuur en organisatie binnen de recreanten Adviesraad.

- website.

Brigitte zou de recreanten via een oproep op de website vragen assistentie te verlenen bij het onderhouden van de website. De gekozen leden weten (nog) niet of deze oproep iets heeft opgeleverd.

De samenwerking met de website bouwer verloopt niet vlekkeloos. De bouwer heeft zijn diensten gratis verleend en de gekozen leden zijn hem daar dankbaar voor, maar vragen om aanpassingen of verbeteringen worden moeizaam beantwoord. Leen van Esch zal hem benaderen en dit dilemma met hem bespreken.

- spreekuur op het recreatieoord.

Tot op heden is de RAR er van uitgegaan, dat de spreekuren zouden worden gestart, zodra de besprekingen van de huurovereenkomst, algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement zouden zijn afgerond. De spreekuren zijn echter bedoeld als algemene mogelijkheid voor de recreanten en de gekozen leden van de RAR elkaar te spreken. Daarom besluit de RAR met de spreekuren te beginnen.

De verwachting is, dat de huurovereenkomsten en bijbehorende documenten, half juli formeel vastgesteld en beschikbaar zijn. In de weken daarna zullen per gebied spreekuren worden gehouden, waarop de recreanten met vragen over deze documenten terecht kunnen. SenR (Hans en Rogier) zullen conform verzoek van de RAR op deze spreekuren aanwezig zijn.

## **5. huurovereenkomst en huisreglement**

Rogier doet verslag van het gesprek dat hij en Hans hebben gehad met de juristen van de Gemeente. Om de recreanten tegemoet te komen, hebben zij schoorvoetend ingestemd met het volgende aanbod:

- de recreanten, die nu een kavel huren, krijgen de huurovereenkomst aangeboden met een termijn van vijf jaar en de jaarlijkse stilzwijgende verlenging.
- nieuwe recreanten krijgen een huurovereenkomst aangeboden voor de termijn van één jaar, met stilzwijgende jaarlijkse verlenging.
- de huurovereenkomsten zullen 1 maart 2012 als ingangsdatum hebben.

De gekozen leden hebben in hun brief aangegeven niet meer inhoudelijk op de concepten te willen reageren. Desondanks volgt nog een korte discussie. Uiteindelijk wordt afgesproken, dat SenR de gekozen leden het laatste concept (dus inclusief de termijn van vijf jaar) per brief zal aanbieden, met daarin het verzoek eveneens schriftelijk te adviseren. Concepten en het advies van de gekozen leden van de RAR zullen aan de directeur SenR worden aangeboden. Het is deze directeur, die uiteindelijk de overeenkomst vaststelt.

Na vaststelling door de directeur zullen de huurovereenkomsten met een begeleidende brief van directeur SenR en het advies van de Recreanten Adviesraad naar de recreanten worden gezonden. Naar verwachting zal dat half juli zijn. Daarna organiseren RAR en SenR spreekuren per gebied.

De voorzitter biedt de gekozen leden van de RAR nogmaals haar diensten aan bij het schrijven van het advies. Zij rond het agendapunt af met het volgende advies:

1. schrijf het advies
2. zet de huurovereenkomst, de algemene voorwaarden, het huishoudelijk reglement en het RAR advies op de website
3. vermeld daarbij dat de directeur van Sport en Recreatie de overeenkomst nog moet vaststellen en dat de overeenkomst past ná vaststelling door directeur SenR aan de recreanten ter ondertekening zal worden aangeboden.
4. vermeld tevens wat de RAR zelf al of niet heeft bereikt in de onderhandelingen over de huurovereenkomst.

## **6. afvoer van grof vuil, punten van gekozen leden**

### **a. afvoer van grof vuil, milieu-eiland**

De vraag is gesteld, of ook grof vuil op het milieu eiland kan worden ingeleverd. Zowel het milieu eiland als het contract, dat met de Roteb is afgesloten, zijn daar niet op ingesteld. Leen Boers geeft aan, dat met de Roteb, c.q. het milieupark in Hoek van Holland, is afgesproken dat recreanten daar gratis hun grof vuil kunnen afgeven. Omdat de gekozen leden aangeven dat recreanten in het milieupark worden geweigerd, zal Leen de Roteb om herbevestiging van de oude afspraak vragen. De voorzitter adviseert hem contact op te nemen met Marieke Klein.

Van verschillende zijden hebben de gekozen leden te horen gekregen, dat het milieu eiland op termijn zal sluiten. Hans zegt dat het contract voor de afvoer van vuil met een commerciële partij (Van Gansewinkel) is opgezegd en aansluitend is afgesloten met de Roteb. Waarschijnlijk hebben mensen daaruit deze verkeerde conclusie getrokken. De overstap van een commerciële partij naar een gemeentelijke dienst – ook de nachtportier is bij het gemeentelijke Stadstoezicht ondergebracht – is gezet omdat de kosten niet hoger zijn en de uitgaven via deze diensten weer in de Gemeentekas vloeien.

Wel denken Leen en Hans na over een efficiënter gebruik van het milieu eiland. Als daar concrete voornemens uit komen, zullen deze natuurlijk eerst aan de RAR worden voorgelegd.

### **b. huidige management, onderbemanning, sluiting tussen de middag**

Als gevolg van ziekte van een receptiemedewerker en onderbezetting in de personeelsformatie is onlangs besloten de receptie tijdelijk tussen 12.00 en 14.00 uur te sluiten. Leen van Esch maakt daar ernstig bezwaar tegen. Hij is van mening dat de recreanten betalen voor een receptie, die ook tussen 12.00 en 14.00 uur open is en vindt dat de sluiting daarom niet kan.

Hans wijst erop, dat de openingstijden van de receptie niet zijn vastgelegd in de huurafspraken met de recreanten. Dat laat onverlet, dat uit oogpunt van serviceverlening er naar gestreefd moet worden om de receptie ook tussen de middag open te houden. Helaas is dat tijdelijk niet gelukt. Hans meldt dat dit een kwestie van overmacht was. Door de onderbezetting kwamen de medewerkers niet tot een fatsoenlijke administratieve afhandeling van zaken en dat zou op zich weer geleid hebben tot nog meer uitval van personeel. In zo'n situatie is de tussentijds sluiting, waarin het personeel niet alleen luncht, maar ook en vooral de administratieve achterstand weg werkt, een maatregel die ook in het belang van de recreanten is. De mededeling van Leen van Esch, dat volgens zeggen drie medewerkers in de sluitingstijd uitgebreid zaten te lunchen, wordt door Hans tegengesproken.<sup>1</sup>

De onderbezetting is deels een gevolg van het verkoopproces, deels het gevolg van door de Gemeente genomen beperkende maatregelen. Gedurende het verkoopproces zijn vacatures niet vervuld. Juist op het moment dat is besloten het recreatieoord/ de camping in eigen beheer te houden, heeft de Gemeente een vacaturestop ingevoerd. Als gevolg van de crisis is de financiële situatie van de Gemeente Rotterdam er niet beter op geworden. Dat heeft er uiteindelijk toe geleid dat er eerst een verbod op het inzetten van extern personeel is ingevoerd en sinds half mei een volledige verplichtingenstop geldt. In feite mogen alleen uitgaven worden gedaan, als daarvoor vóór half mei al schriftelijk opdracht was verstrekt, als de veiligheid in het geding is, of als aan wettelijke verplichtingen moet worden voldaan. Door overplaatsing van personeel van SenR voorzieningen, die worden of zijn gesloten, wordt geprobeerd de formatie weer op sterkte te brengen, maar daar zal tijd voor nodig zijn.

**c. verwaarloosde kavels, die al jaren leeg staan**

De treurige aanblik van recreatiewoningen en caravans, die al langere tijd niet worden bewoond is ook SenR niet ontgaan. Omdat de leegstand vaak samen gaat met achterstand in betalingen, probeert de deurwaarder de eigenaren zo ver te krijgen afstand van hun recreatiewoning of stacaravan te laten doen. Daarna kunnen de kavels opnieuw worden verhuurd.

Leen Boers zal een overzicht maken van de kavels, die zichtbaar achterstallig onderhoud vertonen en daar waar geen sprake is van achterstand in betalingen, zullen de eigenaren worden gemaand het onderhoud alsnog te (laten) uitvoeren.

**d. vervolgstappen m.b.t. huurovereenkomsten**

De vervolgstappen zijn besproken bij agendapunt 5.

**e. budget RAR 2011**

het budget voor de RAR is reeds vastgesteld. In overleg met Leen Boers kan dit budget worden aangesproken.

**f. ondertekende verslagen overlegvergaderingen**

De PDF versie van het vastgestelde verslag van 3 mei 2011 is naar Brigitte gezonden. De Word versie van het verslag van 14 april is ter ondertekening aan de voorzitter gezonden. Na ondertekening van dit verslag zal de PDF versie aan Brigitte worden gemaïld.

**g. geruchten over vermeende vervanging van personeel bij de overdracht recreatieoord aan de stad**

In de regel zijn geruchten geen onderwerp van gesprek voor de RAR. Omdat de geruchten toch voor onrust zorgen, reageert Rogier er als volgt op: de mogelijke overdracht van de bestuurlijke bevoegdheden van de deelgemeente aan de stad heeft geen enkel gevolg voor de exploitatie door SenR. Ook als het recreatieoord onder het stedelijke bestuur komt te vallen, doet SenR de exploitatie. Die overdracht heeft dus geen gevolgen voor het personeel. De overdracht betreft uitsluitend bestuurlijke zaken. Wel is het zo, dat de formatie ons zorgen baart, zoals onder agendapunt 6b is aangegeven.

**h. rechten/verplichtingen m.b.t. de appartementen aan de Stuifkenszandweg**

---

<sup>1</sup> Niet in de overlegvergadering besproken, maar toch even uitgezocht: In de periode, waarin de middagsluiting is toegepast, waren slechts de assistent-bedrijfsleider en een receptioniste werkzaam in de receptie. Het kan goed zijn dat ook één van de buitenmedewerkers en/of medewerkers van loonbedrijven in de keuken achter de receptie hebben geluncht.

De gekozen leden hebben de vraag gesteld in hoeverre de eigenaar van de appartementen aan de Stuifkenszandweg bijdragen aan de kosten van de nachtportier en de kosten van vuilafvoer. Leen Boers heeft daar onderzoek naar gedaan en beschikt nu over een document, waarin staat dat het college de weg aan de openbaarheid onttrekt en de eigenaar van de appartementen recht van overpad verleent. Vanwege dit recht worden de kosten van de nachtportier niet doorberekend aan de appartementen aan de Stuifkenszandweg. Om dat recht gestand te doen, heeft de eigenaar voor elk appartement een sleutel van de slagbomen ter beschikking gekregen. Het recreatieoord speelt geen rol in de vuilafvoer van deze appartementen. De exploitant moet dat zelf regelen.

#### **7. rondvraag.**

Joop heeft een bromfietser aangesproken, omdat het rijden met een bromfiet op het recreatieoord verboden is. De bestuurder reageerde met de stelling dat het verbod bij het betreffende terrein niet staat aangegeven. Dat bleek inderdaad zo te zijn. Joop vraagt nu of deze borden alsnog geplaatst kunnen worden. Omdat het hier om de veiligheid gaat, zal Leen Boers deze borden alsnog bestellen en plaatsen. Naar aanleiding van diefstallen vraagt Martin of er camera's geplaatst kunnen worden. Leen Boers antwoordt, dat camera's alleen als middel voor toegangscontrole geplaatst kunnen worden. De beelden van de camera's worden 72 uur bewaard. wanneer de politie daar om vraagt, kan inzage in die beelden worden gegeven. De politie weet dat, maar maakt daar nauwelijks gebruik van. Leen van Esch vraagt naar de stand van zaken met betrekking tot het verzwaren van het elektriciteitsnet. Hans antwoordt, dat Leen Boers en hij daar met het OBR over hebben gesproken. De afspraak is gemaakt, dat met voorrang een meerjaren onderhoudsplan (MOP) zal worden opgesteld, waarin dit onderwerp wordt meegenomen. De offerte voor het laten maken van dit MOP is ontvangen, maar de opdracht is uitgesteld in verband met de eerder beschreven verplichtingenstop. De uitrit van de camping is onveilig. Met grote snelheid passeren daar verkeersdeelnemers de uitgang van de camping. Volgens Leen van Esch kan het plaatsen van een verkeersdrempel de veiligheid aanmerkelijk verbeteren. Desgevraagd zal Leen Boers de deelgemeente verzoeken een drempel aan te leggen.

#### **8. sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering rond 16.45 uur, nadat de volgende overlegvergadering is bepaald op dinsdag 26 juli van 14.00 tot 16.00 uur in de voormalige Groente- en Fruitkeet

Vastgesteld in de overlegvergadering van 26 juli 2011



Mw. Mr. E. Kuijper  
(voorzitter Recreanten Adviesraad)